



Gedragscode voor Begeleiders – Stichting LOZ

1. Doel van de gedragscode

Deze gedragscode biedt richtlijnen voor professioneel, veilig en respectvol handelen door alle begeleiders die werkzaam zijn binnen Stichting LOZ. Het doel is om een betrouwbare en ondersteunende omgeving te creëren voor deelnemers, medewerkers, vrijwilligers en externe partners.

2. Algemene uitgangspunten

Begeleiders van Stichting LOZ:

- Handelen altijd in het belang van de deelnemer.
 - Behandelen iedereen met respect, gelijkwaardigheid en integriteit.
 - Zijn zich bewust van hun voorbeeldfunctie.
 - Houden zich aan wet- en regelgeving, inclusief AVG en meldcodes.
-

3. Professioneel gedrag

3.1 Grenzen en integriteit

- Behoud professionele afstand; vermijd afhankelijkheidsrelaties.
- Geen privérelaties met deelnemers (romantisch, vriendschappelijk of financieel).
- Fysiek contact is alleen toegestaan wanneer noodzakelijk, gepast en veilig.

3.2 Communicatie

- Communiceer duidelijk, eerlijk en respectvol.
- Gebruik geen denigrerende, discriminerende of intimiderende taal.
- Online contact met deelnemers via persoonlijke kanalen is niet toegestaan, tenzij expliciet onderdeel van het werk en volgens interne afspraken.



4. Veiligheid en bescherming

4.1 Meldplicht

- Begeleiders zijn verplicht (vermoedens van) mishandeling, grensoverschrijdend gedrag, verwaarlozing of andere risico's te melden volgens de Meldcode.

4.2 Privacy en vertrouwelijkheid

- Persoonsgegevens worden zorgvuldig en volgens AVG behandeld.
- Informatie over deelnemers wordt alleen gedeeld met bevoegde personen en uitsluitend wanneer dit noodzakelijk is.

4.3 Omgang met kwetsbare groepen

- Wees extra alert op machtsverhoudingen.
- Vermijd situaties waarin een begeleider alleen is met een deelnemer, tenzij noodzakelijk en geregistreerd.

5. Professionele ontwikkeling

- Begeleiders zijn verantwoordelijk voor hun eigen deskundigheid.
- Deelname aan trainingen, intervisie en evaluaties is verplicht.
- Onvermogen tot correcte uitvoering van taken wordt snel gemeld aan leidinggevenden.

6. Gebruik van middelen en eigendommen

- Stichtingseigendommen worden zorgvuldig en doelmatig gebruikt.
- Alcohol, drugs of andere middelen die functioneren beïnvloeden zijn verboden tijdens werkzaamheden.



7. Belangenverstrengeling

- Begeleiders melden elke situatie die hun objectiviteit of onafhankelijkheid in gevaar kan brengen.
 - Cadeaus of giften van deelnemers worden alleen aangenomen binnen vastgestelde richtlijnen.
-

8. Handhaving en consequenties

- Overtreding van deze gedragscode kan leiden tot waarschuwingen, schorsing, beëindiging van de samenwerking of melding bij relevante instanties.
 - De stichting onderzoekt klachten zorgvuldig en onafhankelijk.
-

9. Ondertekening

Iedere begeleider verklaart:

- dat hij/zij deze gedragscode heeft gelezen;
- zich aan de richtlijnen te zullen houden;
- dat overtredingen gevolgen kunnen hebben.

Naam begeleider:

Handtekening:

Datum:

***Versie 1.0 opgemaakt te Rotterdam op 1 april 2026, door Anuska Klaverdijk.
Jaarlijks wordt dit document opnieuw bekeken.***